

## **Description d'emploi Préposé.e à l'accueil et à la billetterie**

Sous la responsabilité de la gérance de salle, les préposé.e.s à l'accueil et à la billetterie accomplissent des tâches visant à assurer un service d'accueil des spectateur.trice.s sur les lieux, en ligne et par téléphone, lors des spectacles et événements créés et diffusés par le Théâtre du Bic. Cet accueil du public se doit d'être agréable, chaleureux et courtois; les préposé.e.s à l'accueil et à la billetterie sont les figures d'entrée au Théâtre.

### **RESPONSABILITÉS**

- Accueillir les spectateur.trice.s sur place lors des représentations et des événements :
  - Valider les billets des spectateur.trice.s;
  - Offrir de l'information sur la représentation ou l'événement;
  - Orienter les spectateur.trice.s dans les espaces du théâtre;
  - Effectuer l'entrée en salle des spectateur.trice.s au bon moment, selon les bonnes conditions et en respectant les consignes transmises par la gérance de salle et aider au bon déroulement des entractes et de la sortie de salle;
- Assurer le service de billetterie sur place et par téléphone :
  - Procéder à la vente de billets et à la perception des paiements;
  - Offrir de l'information sur les représentations et les événements à venir;
- Assurer un environnement propre, convivial et répondant aux besoins :
  - Effectuer une tournée d'entretien des espaces ouverts au public (espace du foyer et du bar, toilettes);
- S'assurer de bien connaître les règles de sécurité et les protocoles d'urgence en vigueur concernant la sécurité et l'évacuation du public.

### **PROFIL**

Expérience en service à la clientèle (un atout);

Entregent, capacité d'adaptation, organisation, courtoisie et polyvalence;

Intérêt pour le milieu culturel et théâtral

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

Été 2026 : mardi au vendredi de 18h45 à 21h45 et samedi de 14h45 à 17h45.

De septembre à juin : poste occasionnel, exigeant une disponibilité principalement de soir et de fin de semaine selon les spectacles et les événements.

La rémunération horaire offerte se situe entre 16,90\$ et 19,40\$

Date prévue d'entrée en fonction : mai 2026.

*Merci de faire parvenir votre candidature par courriel à [info@theatredubic.com](mailto:info@theatredubic.com) au plus tard le **15 avril 2026**.*

*Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.*